

Themen der Techniksprechstunde, jeweils Donnerstag von 10 bis 12 Uhr in der Schlossgasse 39 (im August wird nur Unterstützung im Handling oder Fehlerbehebung angeboten, die Vortragsreihe pausiert)

Nr.	Datum	Thema	Beschreibung
06	27.11.2025	Was ist ein Browser?	Das Tor zum Internet heißt Browser und kann mit Programmen wie Firefox, Chrome, Edge oder Safari geöffnet werden. Je nach Gerät, ist ein Browser vorinstalliert. Bei einem Android-Smartphone ist das Google Chrome, bei einem I-Phone ist es Safari. Wie Sie weitere Browser installieren und nutzen können, zeigt der Kurzvortrag. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.
07	04.12.2025	Was ist eine Suchmaschine?	Worin besteht der Unterschied zwischen Browser und Suchmaschine? In Abhängigkeit von der genutzten Suchmaschine werden unterschiedliche Treffer angezeigt. Lernen Sie die Unterschiede kennen zwischen werblichen Anzeigen oder Informationen in der Trefferliste. Wer bestimmt, welche Treffer auf der ersten Seite stehen oder wie viele Treffer gefunden werden. Wie kann ich in der Trefferliste weiter selektieren? Diese Fragen beantwortet der Kurzvortrag. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.
08	11.12.2025	Wie führe ich ein Android-Update durch?	Dieser Kurzvortrag erläutert, wie auf einem Smartphone ein Android-Update durchgeführt wird. Aus Sicherheitsgründen sollte das Betriebssystem eines Smartphones immer auf dem neuesten Stand sein. Die Updates können automatisch eingerichtet sein oder manuell angestossen werden. Beide Möglichkeiten werden gezeigt. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.

Themen der Techniksprechstunde, jeweils Donnerstag von 10 bis 12 Uhr in der Schlossgasse 39 (im August wird nur Unterstützung im Handling oder Fehlerbehebung angeboten, die Vortragsreihe pausiert)

Nr.	Datum	Thema	Beschreibung
09	18.12.2025	Welche Verträge gibt es rund um Mobil-Telefon und Internet?	Wer sich ein Smartphone zulegen möchte, muss sich mit der Frage auseinandersetzen, welche Art von Vertrag für das Mobil-Telefon abgeschlossen werden soll. Was bedeuten die Begriffe PrePaid, PostPaid, Vertragslaufzeit, Flatrate, Datenvolumen und Datengeschwindigkeit im Zusammenhang mit der Kommunikation. Was brauche ich und welche Möglichkeiten habe ich, auszuprobieren, welcher Vertrag für mich der Richtige ist? Dies und mehr ist Thema in der Techniksprechstunde. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.
10	08.01.2026	Wie werden Mails versandt?	Wer ein Smartphone hat, hat auch eine Mailadresse, denn das Google-Konto oder die Apple-ID sind Mailadressen, denen die persönlichen Daten zugeordnet sind. Ohne dieses Konto können keine App's installiert werden (siehe auch „Wie richte ich ein Google-Konto oder eine Apple ID ein?“). Der Kurzvortrag zeigt, wie Sie die Mailfunktion aufrufen und Mails empfangen, bzw. senden können. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.
11	15.01.2026	Was sind Spam Mails?	Viele Spam Mails haben Schadsoftware im Gepäck. Manchmal landen aber auch seriöse Mails im Spam-Filter. Woran Sie Spam-Mail erkennen, diese blockieren und zukünftig keine Spam-Mails mehr in ihrem Mailpostfach haben, oder wie seriöse Mails wieder im Mailpostfach ankommen, zeigt der Kurzvortrag im Rahmen der Technik-Sprechstunde Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.

Themen der Techniksprechstunde, jeweils Donnerstag von 10 bis 12 Uhr in der Schlossgasse 39 (im August wird nur Unterstützung im Handling oder Fehlerbehebung angeboten, die Vortragsreihe pausiert)

Nr.	Datum	Thema	Beschreibung
12	22.01.2026	Worin besteht der Unterschied zwischen SMS, WhatsApp, Signal, Threema?	Was ist eine SMS „Short Messages Services“ und worin besteht der Unterschied zwischen SMS und Nachrichten wie Mails, WhatsApp, Signal oder Threema? Welche Messenger gibt es und welche sind zu empfehlen? Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.
13	29.01.2026	Was ist ein digitaler Nachlass?	Wer sich im Internet bewegt, hinterlässt Spuren. Wer im Internet digitale Dienste wie z.B. Online-Einkäufe macht, im Internet Bankgeschäfte erledigt, legt in der Regel dafür ein Konto an. Immer beliebter werden auch Streaming-Plattformen oder soziale Medien wie Facebook, Instagram, TikTok und Co. Berufliche Vernetzung ist für Selbständige Dienstleister ein Muss und es werden Konten in Xing oder LinkedIn angelegt. Wenn keine Vertrauensperson Benutzerkennung und Passwort kennt, kann niemand diese Konten kündigen. Das ist bei kostenlosen Konten bestenfalls ein Datenschutzrelevantes Problem, bei kostenpflichtigen Diensten ist es ärgerlich, weil die Lastschriftanforderungen oder Einzugsermächtigungen weiterlaufen. Was sollten Sie tun, damit Ihre Angehörigen die Konten bearbeiten können, wenn Sie nicht mehr in der Lage dazu sind? Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.

Themen der Techniksprechstunde, jeweils Donnerstag von 10 bis 12 Uhr in der Schlossgasse 39 (im August wird nur Unterstützung im Handling oder Fehlerbehebung angeboten, die Vortragsreihe pausiert)

Nr.	Datum	Thema	Beschreibung
14	05.02.2026	Wie wird der Konto-Inaktivitätsmanager von Google eingerichtet?	Über den Konto-Inaktivitäts-Manager können Sie bestimmte Kontodaten teilen oder andere Nutzer benachrichtigen, wenn Sie Ihr Konto einige Zeit nicht verwendet haben. In diesem Vortrag wird gezeigt, wie Sie eine Kontaktadresse in ihrem Konto hinterlegen, so dass sich eine Vertrauensperson um Ihre Daten im Internet kümmern kann, falls Sie Ihr Konto nicht mehr nutzen. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.
15	12.02.2026	Wie kann ich Google Maps als Navigationssystem nutzen?	Google Maps ist auf allen Android Smartphones vorinstalliert. Der Kurzvortrag zeigt, wie man sich mit Google Maps zu jedem gewünschten Ziel navigieren lassen kann. Außerdem wird gezeigt, wie man z.B. seinen Standort an einen Partner weitergeben kann oder wie ich mein abgestelltes Fahrzeug in Maps speichern kann uvm. Der Dienst ist, abgesehen von den Kosten für die Internetverbindung, kostenlos. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.
16	19.02.2026	Wie kann ich Dateien mit dem Smartphone versenden?	Dieser Kurzvortrag zeigt, auf welche Arten Sie Dateien wie z.B. Fotos oder Videos versenden können. Was ist der Unterschied zwischen MMS, SMS, Dateianhang eines Messengers oder einer E-Mail? Welche Rolle spielen dabei Dateigröße, Internetanschluss und Upload-Geschwindigkeit? Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.

Themen der Technikprechstunde, jeweils Donnerstag von 10 bis 12 Uhr in der Schlossgasse 39 (im August wird nur Unterstützung im Handling oder Fehlerbehebung angeboten, die Vortragsreihe pausiert)

Nr.	Datum	Thema	Beschreibung
17	26.02.2026	Wie kann ich meine Internet-Zugänge absichern?	Zu jedem Konto benötige ich ein Passwort, welches ich bei der ersten Anmeldung vergebe. Bei besonders sicherheitsrelevanten Konten, wie z.B. Bankkonten muss ich neben einem Passwort noch eine PIN oder eine TAN eingeben. Was bedeutet der Begriff Zwei-Faktor-Authentifizierung bei Anmeldungen? Welche Arten gibt es und worin bestehen die Unterschiede? Warum sollte ich meine Passwörter regelmäßig ändern und warum sollte ich Passwörter nicht im Internet speichern? Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.
18	05.03.2026	Wie kann ich digitale Fotos / Videos mit dem Smartphone aufnehmen?	Dieser Kurzvortrag zeigt, wie Sie Fotos mit dem Smartphone aufnehmen, wie Sie von Fotoaufnahme zu Videoaufnahme umschalten und wo die Fotos/Videos auf dem Smartphone automatisch gespeichert werden. Welche Rolle spielen dabei Bildgröße und verfügbares Datenvolumen des Speichers? Diese Fragen rund um das Fotografieren mit dem Smartphone werden in der Sprechstunde geklärt. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.
19	12.03.2026	Wie richte ich ein Fotoalbum auf dem Smartphone ein?	Dieser Kurzvortrag zeigt, wie Sie ein Fotoalbum auf dem Smartphone einrichten, Bilder auf einem externen Speichermedium oder in der Cloud sichern können. Hierfür wird die Foto-App von Google genutzt. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.

Themen der Techniksprechstunde, jeweils Donnerstag von 10 bis 12 Uhr in der Schlossgasse 39 (im August wird nur Unterstützung im Handling oder Fehlerbehebung angeboten, die Vortragsreihe pausiert)

Nr.	Datum	Thema	Beschreibung
20	19.03.2026	Welche Bearbeitungsmöglichkeiten von Fotos bietet ein Smartphone?	Dieser Kurzvortrag zeigt die gebräuchlichsten Bearbeitungsmöglichkeiten von Fotos am Beispiel eines Samsung-Smartphones und der Google-Foto-App. Welche Unterschiede gibt es zu professionellen Bearbeitungsmöglichkeiten auf einem Computer. Was bieten kostenlose Werkzeuge an und wann ist es sinnvoll, sich kostenpflichtige Software zu beschaffen? Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.
21	26.03.2026	Wann ist eine Cloud sinnvoll und wann eine Speicherkarte die bessere Alternative?	Dieser Kurzvortrag zeigt, wie ich Dateien in der Cloud speichern kann, wie viel Datenvolumen zur Verfügung steht und wann eine automatisierte Sicherung der Dateien in der Cloud sinnvoll ist. Oder ob es für die gewünschte Anwendung besser ist, eine zusätzliche Speicherkarte im Smartphone zu hinterlegen. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.
22	02.04.2026	Wie lese ich einen QR-Code ein?	In einem QR-Code können bis zu 7.089 Ziffern oder 4.296 Zeichen, einschließlich Satz- und Sonderzeichen, gespeichert werden. Somit kann jeder Code nicht nur einzelne Wörter, sondern auch längere Ausdrücke wie Internet-Adressen verschlüsseln. Dieser Kurzvortrag zeigt, wie ein QR-Code eingelesen wird und worauf geachtet werden sollte, denn nicht immer ist im QR-Code die Information verschlüsselt, die erwartet wird. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.

Themen der Techniksprechstunde, jeweils Donnerstag von 10 bis 12 Uhr in der Schlossgasse 39 (im August wird nur Unterstützung im Handling oder Fehlerbehebung angeboten, die Vortragsreihe pausiert)

Nr.	Datum	Thema	Beschreibung
23	09.04.2026	Wie richte ich die elektronische Patienten Akte (ePA) ein?	Die elektronische Patientenakte (ePA) ist Ihr persönlicher, digitaler und lebenslanger Aktenordner für Gesundheitsdaten. (Zahn)- Ärztinnen oder (Zahn)-Ärzte, Krankenhäuser, Physiotherapeutinnen und andere medizinische Einrichtungen stellen medizinische Unterlagen ein, sofern Sie dem nicht widersprochen haben. Auch Sie selbst können dort Gesundheitsdaten einspeichern. Die Akte wird automatisch angelegt. Die Daten sind auf den Servern der Aktenanbieter gespeichert. Ab Ende Februar 2025 können Sie auf Ihre ePA zugreifen. Möchten Sie die Daten selbst einsehen, benötigen Sie für den Zugang auf Ihre Daten die jeweilige APP Ihrer Krankenkasse. Der Kurzvortrag zeigt, welche Voraussetzung Ihr Smartphone erfüllen muss, um die APP zu nutzen, wie Sie die APP Ihrer Krankenkasse auf Ihrem Smartphone installieren und mit Ihrer Karte verbinden. An diesem Termin wird ein AOK-Mitarbeiter einige Hintergrundinformationen geben und Fragen zur ePA beantworten.
24	16.04.2026	Wie zeige ich das eRezept im Smartphone an?	Seit Januar 2024 werden Rezepte direkt auf die Gesundheitskarte „geschrieben“. Wer über ein Smartphone verfügt, kann via App der Krankenkasse die verschriebenen Medikamente anzeigen lassen. Gezeigt wird das eRezept am Beispiel einer gesetzlichen Versicherung. Das Einlösen des eRezepts wird am Beispiel der Hebelapotheke demonstriert. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.

Themen der Techniksprechstunde, jeweils Donnerstag von 10 bis 12 Uhr in der Schlossgasse 39 (im August wird nur Unterstützung im Handling oder Fehlerbehebung angeboten, die Vortragsreihe pausiert)

Nr.	Datum	Thema	Beschreibung
25	09.10.2025 23.04.2026	Wie schalte ich die Online-Ausweisfunktion frei?	Ab Juli 2017 ausgestellte Personalausweise haben eine Online-Funktion, die allerdings erst aktiviert werden muss. Dieser Kurzvortrag zeigt, wie Sie den digitalen Personalausweis aktivieren. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.
26	16.10.2025 07.05.2026	Wie nutze ich den Online-Personalausweis digital?	Dieser Kurzvortrag zeigt, wie Sie sich mit einem digitalen Ausweis im Internet ausweisen und ein Bund ID Konto anlegen. Außerdem können Sie mit dem Online-Ausweis digitale Verwaltungsleistungen, wie z.B. Ummeldungen, Führungszeugnis oder ein Konto bei einer Bank beantragen. Das führt häufig zu kürzeren Bearbeitungszeiten, weil alle Informationen beim Sachbearbeiter bereits digital verfügbar sind. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC
			Neue Serie
01	23.10.2025 21.05.2026	Smartphone (Grundseminar) symbole	Ein Smartphone ist nicht nur ein Telefon, sondern ein kleiner Computer mit vielen Funktionen. Die Einführung beinhaltet die Navigation auf dem Gerät, die Bedeutung sowie die Funktion der Symbole. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.

Themen der Techniksprechstunde, jeweils Donnerstag von 10 bis 12 Uhr in der Schlossgasse 39 (im August wird nur Unterstützung im Handling oder Fehlerbehebung angeboten, die Vortragsreihe pausiert)

Nr.	Datum	Thema	Beschreibung
02	30.10.2025 28.05.2026	Wie richte ich ein Google-Konto oder eine Apple ID ein?	Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit ich Videotelefonie, Internetrecherche und Navigation auf dem Smartphone nutzen kann? Für Smartphones muss z.B. ein Google-Konto eingerichtet sein, damit Apps (kleine Programme) geladen und genutzt werden können. Auf einem I-Phone muss eine Apple-ID hinterlegt sein, damit aus dem Apple-Store Apps geladen werden können. Bringen Sie Ihr Smartphone oder I-Phone mit und prüfen Sie, ob alle Voraussetzungen erfüllt sind. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.
03	06.11.2025 11.06.2026	Wie organisiere ich App's auf dem Smartphone?	Auf einem Smartphone sind dort bereits zahlreiche Apps (Programme) vorinstalliert. Nicht alle Programme wollen Sie nutzen. Ein Smartphone so einzurichten, dass Sie die gewünschten App's schnell wiederfinden und sinnvoll anordnen, ist Inhalt des Kurzvortrags. Anschließend probieren es die Teilnehmer aus und erhalten Unterstützung bei Problemen. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.
04	13.11.2025 18.06.2026	Wie richte ich WLAN am Handy ein?	Eine WLAN-Verbindung auf dem Smartphone schont das eigene Datenvolumen. Wenn eine WLAN-Verbindung eingerichtet ist, können z.B. die HotSpots der Stadt Hemsbach auf dem AllaHopp-Gelände, dem Freibad und rund um das Rathaus kostenlos genutzt werden. Ist für das Smartphone kein Datenvolumen gebucht, kann über das öffentliche Netz Bilder oder Videos empfangen werden. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.

Themen der Techniksprechstunde, jeweils Donnerstag von 10 bis 12 Uhr in der Schlossgasse 39 (im August wird nur Unterstützung im Handling oder Fehlerbehebung angeboten, die Vortragsreihe pausiert)

Nr.	Datum	Thema	Beschreibung
05	20.11.2025 25.06.2026	Wie lege ich Kontakte im Adressbuch an?	Der Kurzvortrag erläutert, wie in einem Smartphone ein Kontakt angelegt werden kann. Ist der Kontakt einmal angelegt, ist bei einem Anruf direkt ersichtlich, welche Person anruft. Möchte man selbst anrufen, ist nur noch der Aufruf eines Kontakts notwendig. Die Eingabe einer Nummer ist nicht mehr erforderlich. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.
	Ohne Termin, bisher fehlende technische Realisierung	Patienten e Akte auf einem Rechner verfügbar machen Voraussichtlich erst ab Oktober 2025	Wer Befundberichte und Informationen der elektronischen Patientenakte auf dem Computer verfügbar machen möchte, muss die Krankenkassenkarte einlesen können. Welche technischen Hilfsmittel dazu erforderlich sind wird am Beispiel einer Karte der Techniker-Krankenkasse gezeigt. Im Anschluss an den Vortrag nehmen sich Werner Schuster und Elke Wörmann-Wiese Zeit für Ihre Fragen rund um Smartphone, Tablet und PC.

Die Sprechstunde wird organisiert und durchgeführt von Werner Schuster (Help-Desk-Mitarbeiter in Rente) und Elke Wörmann-Wiese (IT/SAP-Trainerin in Rente). Das Angebot ist eine Kooperation von AWO Ortsverein Hemsbach e.V. und Seniorenrat Hemsbach

Ergänzt werden die Standard-Themen durch aktuelle Entwicklungen. Neue Themen werden auf Wunsch aus der Teilnehmerschaft ergänzt.